

# Advocaat, maar dan een en al nuance

Eva Schutte moet als mediator het interne conflict bij Eneco tot goed einde brengen

Frits Conijn  
Amsterdam

Haar tanden toont zij liever niet, op spectaculaire uitspraken valt zij nooit te betrappen. Mediator Eva Schutte doet haar werk in stilte. Want in haar ogen zijn rechtvaardige oplossingen vaak meer gebaat bij onopvallende bemiddeling dan bij schreeuwende advocaten die in de media hun gelijk proberen te halen.

Momenteel is de tot advocaat opgeleide Schutte aangesteld bij energiebedrijf Eneco. De aandeelhouders willen het bedrijf voor de hoogst mogelijke prijs verkopen, maar het bestuur streeft naar het behoud van het duurzame karakter. Het conflict loopt hoog op en het is aan Schutte om een derde weg te verzinnen.

Voor die taak is de 58-jarige Schutte uitstekend toegerust, daar zijn haar collega-mediators het wel over eens. 'Zij ontdoet de geschillen van de emoties', aldus een bron op voorwaarde van anonimiteit. 'Eva is oprecht geïnteresseerd in haar gesprekspartners', zegt een andere bron die ook niet met naam in de krant wil. 'Daardoor wekt zij vertrouwen en werkt zij bij conflicten als smeermiddel.'

'Je moet je goed kunnen inleven', verklaart Schutte zelf in een interview uit 2017, 'en nieuwsgierig zijn naar wat mensen beweegt.'

Herman Doeleman, net als Schutte sinds begin 2014 bestuurder bij de Vereniging Zakelijke Mediation, omschrijft zijn collega als 'de rust zelve'. 'Als voorzitter blijft zij het liefst op de achtergrond, maar toch verlopen de vergaderingen meestal precies zoals zij in haar hoofd heeft.'

Over haar zaken praat ze niet, want openheid past niet bij het vertrouwelijke karakter van haar vak. Maar wel is duidelijk dat Schutte vaak bemiddelt bij ruzies tussen een raad van bestuur en een raad van commissarissen, in de gezondheidszorg en bij arbeidsconflicten.

Eva Schutte is in september 1959 geboren in Amersfoort, waar zij het Stedelijk Gymnasium Johan van Oldenbarnevelt volgt. Met haar diploma op zak meldt ze zich bij de Universiteit van Amsterdam voor een studie rechten. In 1984 gaat ze aan de slag in de verzekeringspraktijk van advocatenkantoor Van Doorne.

In haar werk gaat het crescendo. Schutte wordt benoemd tot plaatsvervangend Rijksadvocaat en tot lid van het Hof van Discipline, een instantie waar klachten over advocaten in hoger beroep worden behandeld.

Ook privé lacht het leven haar toe. Zij trouwt met Norbert Jan van den Berg, een kinderarts met wie zij drie kinderen krijgt. In haar vrije tijd loopt zij graag hard en in 2016 voltooit zij de marathon van New York. Op haar Facebook-pagina vraagt zij in dat jaar om een startbewijs voor de marathon van Amsterdam, maar het blijft onduidelijk of die poging slaagt.

'Tijdens het rennen', zegt Schutte in



Eva Schutte prefereert onopvallende bemiddeling boven schreeuwende advocaten.

FOTO: ELMER VAN DER MAREL

**Toernooimodel  
Waar ze zelf neigt  
naar de-escalatie,  
rekenen cliënten juist  
op ferme stellingname**

**Mediation  
'Je moet je goed  
kunnen inleven en  
nieuwsgierig zijn naar  
wat mensen beweegt'**

een interview, 'lukt het me om nergens aan te denken.'

Ondanks alle voorspoed begint het te knagen bij Schutte. Zij wordt in haar werk als advocaat geconfronteerd met hoogoplopende emoties; en waar zij zelf neigt naar de-escalatie, rekenen haar cliënten juist op een ferme stellingname.

Of, in de woorden van Herman Doeleman: 'Eva had genoeg van het "toernooimodel", snapte dat de wereld niet alleen bestaat uit zwarte en witte kleuren en kreeg behoefte aan nuance.'

'Mediation zou een basisvak moeten zijn in de rechtenstudie', zegt Schutte zelf in januari 2011 naar aanleiding

van de publicatie van De advocaat in mediation, een boek dat zij samen met Jacqueline Spierdijk schreef. 'Ik procedeerde soms jaren over een zaak en als mijn cliënt dan eindelijk gewonnen had, merkte ik lang niet altijd opluchting of blijdschap. Er was niet echt iets opgelost.'

In oktober 2011 trekt Schutte de uiterste consequentie uit haar onvrede. Zij neemt ontslag bij Van Doorne en begint samen met Saskia Reuling een kantoor dat zich specialiseert in mediation en procesbegeleiding, ReulingSchutte. Daar hoeft Schutte niet langer te denken in winnen of verliezen, maar kan zij haar liefde voor nuance voluit botvieren.